

ALGEMENE VOORWAARDEN

De Basis Salaris B.V.

Bonkelaarplein 37, 3363 EL Sliedrecht

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en werkzaamheden van De Basis Salaris B.V. ("De Basis"), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt en maken onderdeel uit van de overeenkomst.

2. Dienstverlening

De Basis verricht werkzaamheden op het gebied van salaris- en personeelsadministratie en aanverwante dienstverlening en advisering. De inhoud en omvang van de werkzaamheden worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.

De Basis voert haar werkzaamheden zorgvuldig, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. De werkzaamheden betreffen een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, documenten en informatie die De Basis nodig heeft voor een juiste en tijdige uitvoering van de werkzaamheden.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de aangeleverde informatie en blijft verantwoordelijk voor de controle van salarisgegevens, betaalgegevens, aangiften en overige door De Basis verstrekte informatie.

Gevolgen van onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie, waaronder noodzakelijke correcties, extra werkzaamheden, rente of boetes, komen voor rekening van de opdrachtgever voor zover deze gevolgen niet aan De Basis zijn toe te rekenen.

Indien noodzakelijke informatie niet tijdig wordt verstrekt, mag De Basis haar werkzaamheden opschorten. De Basis kan niet garanderen dat te laat aangeleverde mutaties nog in de betreffende salarisverwerking kunnen worden meegenomen.

4. Tarieven, meerwerk en betaling

De overeengekomen tarieven worden vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Werkzaamheden die buiten de overeengekomen dienstverlening vallen, gelden als meerwerk en mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen het op dat moment geldende tarief van De Basis.

Onder meerwerk kunnen onder andere vallen: Aanvullende of bijzondere berekeningen, pro-formaberekeningen, correcties als gevolg van onjuist of te laat aangeleverde gegevens, aanvullende HR-werkzaamheden, uitgebreide advisering en bijzondere correspondentie of werkzaamheden ten behoeve van instanties.

De Basis informeert de opdrachtgever vooraf over meerwerk en de daaraan verbonden kosten, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever de toepasselijke wettelijke (handels)rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

De Basis mag bij een betalingsachterstand haar werkzaamheden opschorten nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld.

5. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen als vertrouwelijk.

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

Voor zover De Basis persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt, worden de daarvoor vereiste afspraken vastgelegd in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

De Basis treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.

6. Gebruik van derden en software

De Basis mag bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikmaken van derden en digitale systemen, waaronder salaris-, HR- en administratiesoftware.

De Basis is niet aansprakelijk voor storingen of tekortkomingen van derden of externe systemen waarop zij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, tenzij sprake is van een aan De Basis toe te rekenen tekortkoming bij de keuze of inzet daarvan.

7. Aansprakelijkheid

De Basis is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

De aansprakelijkheid van De Basis is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende werkzaamheden in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst, is uitgesloten.

De hiervoor genoemde beperkingen gelden niet voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

8. Duur en beëindiging

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

De Basis mag de overeenkomst beëindigen of haar werkzaamheden opschorten indien de opdrachtgever wezenlijk tekortschiet in zijn verplichtingen en, voor zover herstel mogelijk is, nalaat deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

Bij beëindiging van de overeenkomst blijven reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en openstaande facturen verschuldigd.

9. Overmacht

De Basis is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen als gevolg van omstandigheden waarop zij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, waaronder langdurige storingen bij leveranciers of digitale systemen, overheidsmaatregelen en andere gevallen van overmacht.

Indien een overmacht situatie langer dan 60 dagen voortduurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

10. Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op door De Basis ontwikkelde modellen, formats, adviezen, werkwijzen en andere materialen blijven bij De Basis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De opdrachtgever mag voor hem opgestelde documenten en rapportages gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met De Basis is Nederlands recht van toepassing.

Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.